

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **ΤΙΡΙΑΚΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΑΒΕΤΕ** ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας και στοχεύοντας στη βελτίωση της οργανωτικής της δομής και της εσωτερικής της επικοινωνίας, αποσκοπώντας πάντα στην ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των Πελατών της, αποφάσισε να σχεδιάσει και να εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001/2015**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας καλύπτει την παραγωγή και εμπορία ιστών φωτισμού και σωλήνων και σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες, τις επιδιώξεις της Επιχείρησης και τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

Η ικανοποίηση και η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών, μέσω της εκπλήρωσης καθορισμένων προδιαγραφών ποιότητας και η συνέπεια στις παραδόσεις αποτελούν βασικές αρχές της **ΤΙΡΙΑΚΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΑΒΕΤΕ**. Γενικός στόχος είναι η προσφορά στους πελάτες της εταιρίας προϊόντων εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής ωφέλειας. Πιο συγκεκριμένα η εταιρία επιδιώκει:

- ⇒ τη συστηματική μείωση του διατιθέμενου, αλλά και του παραγόμενου ποσοστού ελαττωματικών,
- ⇒ τη συνεχή διεύρυνση του μεριδίου της αγοράς της εταιρίας στο εσωτερικό και στο εξωτερικό και την κάλυψη των αναγκών σε ολοένα και περισσότερα σημεία διάθεσης, εξασφαλίζοντας ωστόσο πάντοτε την υψηλή ποιότητα των προϊόντων και
- ⇒ τη διαρκή αναβάθμιση του δυναμικού της εταιρίας, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης, αλλά και πρόσληψης καταρτισμένων νέων εργαζόμενων.
- ⇒ τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ασφάλειας Προϊόντων και της λειτουργίας της Εταιρίας με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων :

- ☞ Καθορισμός και ανασκόπηση στόχων ποιότητας.
- ☞ Ανασκόπηση Διοίκησης
- ☞ Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
- ☞ Διορθωτικές και Προληπτικές Ενέργειες
- ☞ Συστηματική ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα Αρχεία Ποιότητα

Μετρήσιμοι στόχοι της εταιρίας για την ικανοποίηση της παραπάνω πολιτικής ποιότητας και ασφάλειας, είναι:

- ☞ Μηδενικές επιστροφές προϊόντων ή παράπονα από πελάτες για τη ποιότητα τους.
- ☞ Όλα τα αποτελέσματα των ποιοτικών ελέγχων για τα προϊόντα να είναι μέσα στα καθορισμένα από την Ευρωπαϊκή και Ελληνική νομοθεσία όρια.
- ☞ Μη συμμορφούμενες παραλαμβανόμενες α' και β' ύλες από προμηθευτές λιγότερες από 5% των συνολικών παραλαβών.

Επιπλέον, στη φιλοσοφία και τις αξίες της **ΤΙΡΙΑΚΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΑΒΕΤΕ** εντάσσονται η αποφυγή της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος, η συνετή χρησιμοποίηση των φυσικών πόρων και η εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχουν πραγματοποιηθεί στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας όλες οι απαραίτητες αναφορές. Μέσω του συστηματικού σχεδιασμού, του ελέγχου των διαδικασιών και της συνεχούς βελτίωσης όλων των δραστηριοτήτων, εκπληρώνονται οι αρχές της εταιρείας.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και είναι επιβεβλημένο να συμβάλλει στη διαχείριση της ποιότητας και την επίτευξη των καθορισμένων στόχων. Για το λόγο αυτό όλοι οι εργαζόμενοι, ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους, ενημερώνονται σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και ενεργούν αποδεδειγμένα σύμφωνα με τους καθορισμένους κανόνες.

Διαδικασίες, ροές και ενέργειες οι οποίες δεν εγγυώνται την εκπλήρωση των στόχων που έχουν τεθεί, διακόπτονται άμεσα από τους υπεύθυνους, διεξάγονται αναλύσεις αιτιών και ορίζονται τα απαιτούμενα μέτρα βελτίωσης. Η πολιτική ποιότητας ανασκοπείται ετησίως.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΙΡΙΑΚΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΑΒΕΤΕ**ΤΙΡΙΑΚΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ****ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ****ΦΛΩΡΙΝΑ, 1/9/2018**